Інформація щодо скоєних порушень, які найчастіше виявлялись уповноваженими НКРЗІ посадовими особами при перевірках суб'єктів ринку телекомунікацій та користувачів радіочастотного ресурсу України за IV квартал 2013 року

Одним із основних завдань НКРЗІ є здійснення державного регулювання та нагляду у сфері телекомунікацій, інформатизації, користування радіочастотним ресурсом України, надання послуг поштового зв'язку, використання інфраструктури з метою максимального задоволення попиту споживачів на послуги зв'язку та інформаційні послуги, створення сприятливих умов для залучення інвестицій, збільшення обсягів послуг та підвищення їх якості, розвитку та модернізації телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних мереж з урахуванням інтересів національної безпеки.

З метою запобігання скоєнню порушень в галузі зв'язку надаємо інформацію щодо типових порушень, які найчастіше виявлялись за результатами заходів державного нагляду, проведених у IV кварталі 2013 року.

Інформація про виявлені порушення законодавства про телекомунікації наведена у таблиці 1 та діаграмі 1.

Таблиця 1

Порушення вимог законодавства про телекомунікації		
№	**Вид порушень**	**Відсоток виявлених порушень, %**
1.	здійснення діяльності у сфері телекомунікацій без подання заяви про включення до реєстру операторів провайдерів телекомунікацій	**2,4**
2.	ненадання до НКРЗІ інформації про зміну даних, зазначених у заяві про включення до реєстру операторів провайдерів телекомунікацій	**7,9**
3.	ненадання до НКРЗІ звітів та іншої інформації в обсягах, порядку і строки, визначені законодавством	**11,8**
4.	використання технічних засобів та обладнання без документів про підтвердження відповідності, без проектної документація та/або з порушенням вимог щодо метрологічного забезпечення	**8,7**
5.	договори між оператором, провайдером телекомунікацій і споживачем телекомунікаційних послуг не відповідають основним вимогам договору про надання телекомунікаційних послуг, установлених НКРЗІ	**19,7**
6.	установлення телекомунікаційного обладнання без договору з власником приміщення	**5,5**
7.	порушення правил надання та отримання телекомунікаційних послуг	**13,4**
8.	порушення умов стандартизації	**5,5**
9.	порушення загальних обов'язків оператора (ст. 39 ЗУ «Про телекомунікації»)	**5,5**
10.	інші порушення, з них:	**19,6**
	порушення правил взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж	**2,3**
	використання номерного ресурсу без дозволу НКРЗІ	**3,2**
	порушення вимог плану нумерації	**4,7**
	порушення порядку маршрутизації трафіка в телекомунікаційній мережі загального користування	**2,3**
	недотримання вимог щодо якості телекомунікаційних послуг	**3,2**
	невиконання вимог припису про усунення порушень	**3,9**
	Всього:	**100**

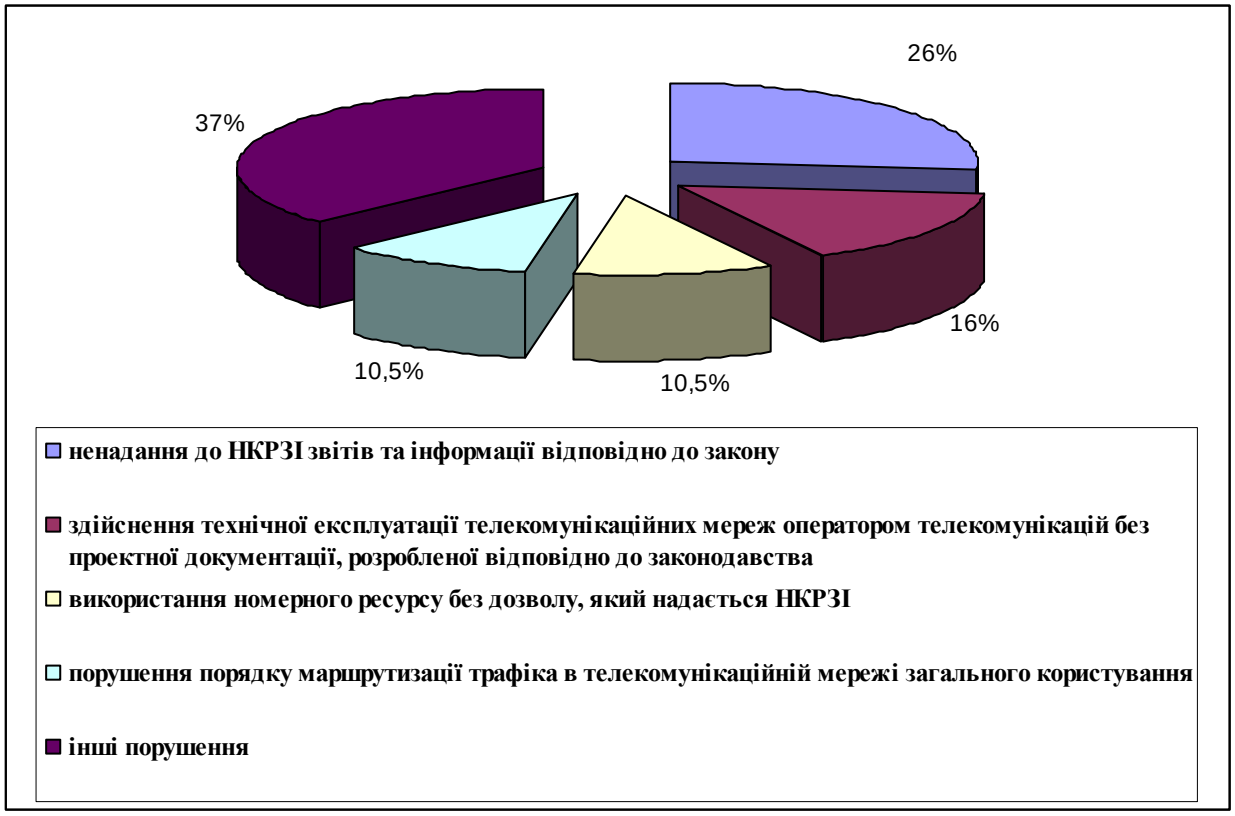
Діаграма 1

Інформація про виявлені порушення ліцензійних умов при здійсненні діяльності у сфері телекомунікацій наведена у таблиці 2 та діаграмі 2.

Таблиця 2

Порушення ліцензійних умов при здійсненні діяльності у сфері телекомунікацій		
№	**Вид порушень**	**Відсоток виявлених порушень, %**
1.	ненадання до НКРЗІ звітів та інформації відповідно до закону	**26,32**
2	здійснення технічної експлуатації телекомунікаційних мереж оператором телекомунікацій без проектної документації, розробленої відповідно до законодавства	**15,79**
3.	використання номерного ресурсу без дозволу, який надається НКРЗІ	**10,53**
4.	порушення порядку маршрутизації трафіка в телекомунікаційній мережі загального користування	**10,53**
5.	інші порушення, з них:	**36,83**
	діюча мережа не передбачає альтернативних та резервних маршрутів викликів своїх абонентів	**7,90**
	недотримання якості надання телекомунікаційних послуг	**7,89**
	недотримання термінів задіяння номерного ресурсу	**7,89**
	невиконання вимог метрологічного забезпечення у сфері телекомунікацій	**7,89**
	ненадання до НКРЗІ інформації про стан використання номерного ресурсу у визначеному законодавством порядку.	**5,26**
	Всього:	**100**

Діаграма 2

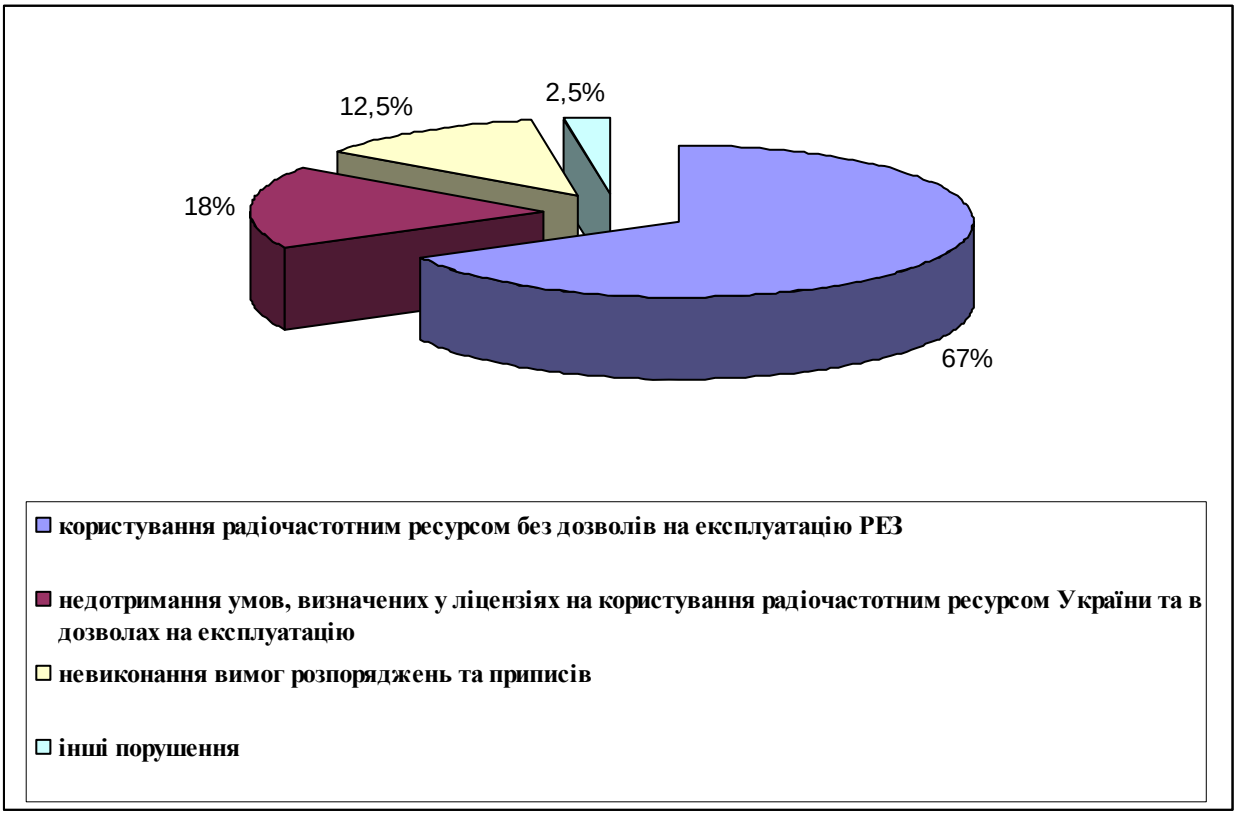


Інформація про виявлені порушення законодавства про радіочастотний ресурс України наведено у таблиці 3 та діаграмі 3.

Таблиця 3

Порушення вимог законодавства про радіочастотний ресурс України		
№	**Вид порушень**	**Відсоток виявлених порушень, %**
1.	користування радіочастотним ресурсом без дозволів на експлуатацію РЕЗ	**67,10**
2.	недотримання умов, визначених у ліцензіях на користування радіочастотним ресурсом України та в дозволах на експлуатацію	**17,70**
3.	невиконання вимог розпоряджень та приписів	**12,66**
4.	інші порушення, з них:	**2,52**
	надання телекомунікаційних послуг з використанням РЧР без отримання ліцензії на користування РЧР	**1,26**
	не переоформлення ліцензії на користування РЧР	**1,26**
	Всього:	**100**

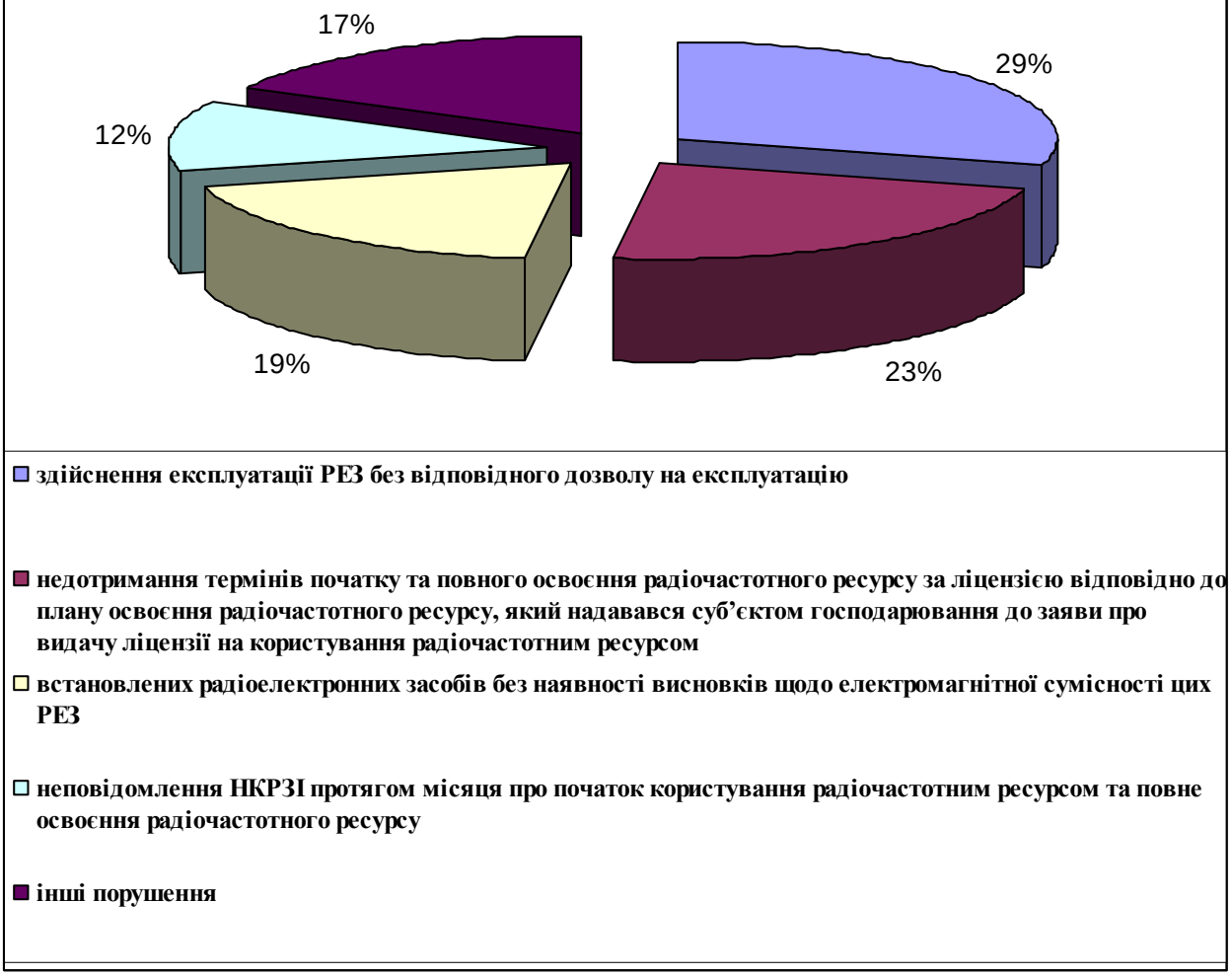
Діаграма 3



Інформація про виявлені порушення ліцензійних умов користування радіочастотним ресурсом України наведена у таблиці 4 та діаграмі 4.

Таблиця 4

№	Вид порушень	Відсоток виявлених порушень, %
1.	здійснення експлуатації РЕЗ без відповідного дозволу на експлуатацію	29,30
2.	недотримання термінів початку та повного освоєння радіочастотного ресурсу за ліцензією відповідно до плану освоєння радіочастотного ресурсу, який надавався суб'єктом господарювання до заяви про видачу ліцензії на користування радіочастотним ресурсом	22,70
3.	встановлених радіоелектронних засобів без наявності висновків щодо електромагнітної сумісності цих РЕЗ	18,70
4.	неповідомлення НКРЗІ протягом місяця про початок користування радіочастотним ресурсом та повне освоєння радіочастотного ресурсу	12,00
5.	інші порушення, з них:	17,27
	невиконання розпоряджень НКРЗІ про усунення порушень умов ліцензії	5,36
	користування РЧР для надання телекомунікаційних послуг без отримання ліцензії на користування РЧР	2,66
	не переоформлення ліцензії на користування РЧР при виникненні відповідних підстав	2,66
	штат суб'єкта господарювання який безпосередньо виконує функції з надання телекомунікаційних послуг з використанням радіочастотного ресурсу України, не налічує 30% працівників, які мають базову або повну вищу освіту в галузі зв'язку	2,66

	недотримання вимог метрологічного забезпечення у сфері користування РЧР	1,33
	недотримання особливих умов ліцензії на користування радіочастотним ресурсом України та умов дозволів на експлуатацію РЕЗ	1,30
	не в повному обсязі освоєно виділену смугу радіочастот	1,30
	Всього:	100

Діаграма 4