



Дані операторів рухомого (мобільного) телефонного зв'язку щодо якості послуг за I півріччя 2017 року

Найменування показника	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	Коефіцієнт недоступності мережі	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	Відсоток текстових повідомлень SMS, що відповідають нормам за часом доставки від кінця до кінця	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS
	Не більше 1%	не більше 10%	не більше 0,05	не більше 5%	не більше 10%	не менше 70%	не менше 80%	не більше 5%
ОПЕРАТОР								
 КИВСТАР	0,01	0,7	0,001	0,08	0	93,57	100	0,08
	0,002	0,52	0,008	0,3	0	95,1	99,4	0,03
 lifecell	0,0032	1,3	0	1,2	1,6	87,25	99,41	0,16
 3	0,0116	3,767	0,001	0,536	0,806	89,93	100	0,649
 IT	0	0,54	0	0	1,6	94,47	95,25	0,67
 PEOPLE net	0,0008	6,32	0,01	4,17	7,74	81,58	95,31	2,06

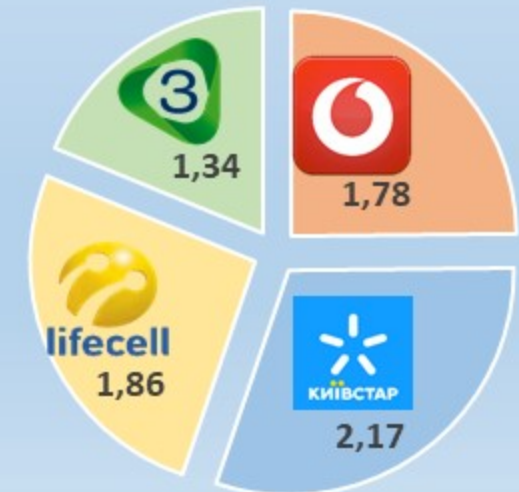
ЗДІЙСНЮВАЛИ ВИПРОБУВАННЯ

НЕЗАЛЕЖНІ ЛАБОРАТОРІЇ

САМОСТІЙНО



КІЛЬКІСТЬ ОТРИМАНИХ НКРЗІ ЗВЕРНЕНЬ
ВІД СПОЖИВАЧІВ РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ЗВ'ЯЗКУ
ІЗ РОЗРАХУНКУ НА 100 ТИС. АБОНЕНТІВ*



* Оновлена інформація станом на 12.09.2017